

### केंद्रीय विद्यालय संगठन

(शिक्षा मंत्रलाय,भारत सरकार के अधीन, स्वायत्त निकाय) सम्भागीय कार्यालय,आई. आई. टी. कैम्पस,पवई,मुम्बई-400 076.

#### KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN

(An Autonomous body under Min. of Education, Govt. of India) Regional Office. I.I.T. Campus, Powai, Mumbai-400 076 ুর্ব্মাষ্/ Tel.(022) 2572 2328, (022) 2572 0717

एफ :27232/2020-21/केविएस(म्)/लेखा/ वेतन-भत्ता व पेंशन शिकायत/

दिनांक : 04.08.2021 **ई-मेल द्वारा** 

प्राचार्य, समस्त केन्द्रीय विद्यालय, **मुंबई संभाग** 

विषय:- <u>वेतन-भत्तों व पेंशन संबंधी शिकायतों</u> के निवारण के संबंध में । Redressal of grievance regarding Pay & Allowances and Pension

महोदय/महोदया,

- 1. उपरोक्त विषय में केविस मुख्यालय नई दिल्ली के पत्रांक 110230(Misc) 2021-KVS(HQ)/ACF/21371 Dated 30.07.2021 (प्रति सलग्न) के संबंध में लेख है कि के.वि.स. के द्वारा अपने समस्त कर्मचारियों और पेंशनभोगियों की शिकायतों के निवारण हेतु एक बार फिर से अवसर प्रदान करने का निर्णय लिया है । अत: उक्त पत्र को आपके विद्यालय के समस्त कर्मचारियों/पेन्शन भोगियों में परिचालित कर पावती विद्यालय में रखें व इन पत्रों को मय प्रोफॉर्मा विद्यालय वेब साइट पर प्रकाशित किया जाए ।
- 2. आपके विद्यालय के कर्मचारियों/पेन्शन भोगियों के वेतन-भत्तों व पेन्शन संबंधी शिकायत, यदि कोई हो तो, सलग्न प्रोफॉर्मा (प्रोफॉर्मा-1 अथवा प्रोफॉर्मा-2) में इस कार्यालय को केवल ई-मेल द्वारा (E-mail address kvsmrfo@gmail.com) दिनांक 16.08.2021 तक अनिवार्य रूप से प्रेषित किये जाए ।
- 3. शिकायत को अग्रेषित करते समय निम्नलिखित बिंदुओं को ध्यान में रखा जाए ।
  - a) Subject of the grievance should be related to only Finance Division of KVS.
  - b) The matter under litigation should not be submitted as grievance.
  - c) The grievance should not be related to matter for which express order has not been issued by GoI/KVS.
  - d) The matter related to conversion from CPF to GPF should not be submitted.
  - e) The matter related to extension of OM dated 05.05.2009 and 26.08.2016 to the NPS subscribers of KVS is already in the knowledge of KVS. Hence, matter related to this issue should not be submitted.
  - f) Matter pending due to Vigilance/Administrative reasons should not be forwarded as grievance.

नोट :- शिकायतों को इस कार्यालय को अग्रेषित करने से पूर्व विद्यालय स्तर पर जांच करें व निवारण विद्यालय स्तर पर संभव हो तो निवारण करें अन्यथा प्राचार्य की टिप्पणी व अनुसंशा के साथ इस कार्यालय को ई मेल द्वारा समस्त दस्तावेजों के साथ निर्धारित तिथि तक प्रेषित करें।

संलग्न : यथोपरि ।

भवदाया

( सोना सेठ ) उपायुक्त

### (सेवारत कर्मचारियों हेतु)

# <u>केन्द्रीय विद्यालय संगठन , मुंबई संभाग</u> <u>वेतन और भत्तों पर शिकायत</u>

1.	कमचारा का नाम	;		
2.	पदनाम	:		
3.	केन्द्रीय विद्यालय	:		
4.	कर्मचारी कोड	:		
5.	ई-मेल आइडी	:		
6.	मोबाईल नंबर	:		
7.	शिकायत का विवरण (संक्षिप्त मे	j)	<del></del>	
		·		
		·		
8.	संलग्न दस्तावेजों की सूची (यदि ह	हो)		
टेनांक.			(कर्मचारी के हस्ताक्षर)	
	,			
प्राचार्य की स्पष्ट टिप्पणी व अनुसंशा				
			<del></del>	

### प्रोफॉर्मा -2 (सेवानिवृत कर्मचारियों हेतु)

# <u>केन्द्रीय विद्यालय संगठन , मुंबई संभाग</u> <u>पेंशन संबंधी शिकायत</u>

1.	पेन्शन-भोगी का नाम			
2.	पदनाम	:		
3.	केन्द्रीय विद्यालय	;		
4.	सेवा निवृति तिथि			
5.	पी पी ओ संख्या व दिनांक (प्रति सलग्न करे)			
6.	ई-मेल आइडी	:		
7.	मोबाईल नंबर .	:		
8.	डाक का सम्पूर्ण पत्ता मय पिन कोड			
9.	शिकायत का विवरण (संक्षिप्त में) :-			
			·	
11	. संलग्न दस्तावेजों की सूची (यदि :	zh		
1.1	. राराम प्रसायणा यम सूपा (पाय	(1)		
			(पेन्शन-भोगी के हस्ताक्षर)	
देनांक:	·		,	
स्थान :				
	प्राचार्य की स्पष्ट टिप्पणी व अनुसंशा			

केंद्रीयविद्यालयसंगठन (मु.) KENDRIYA VIDYALAYA SANGATHAN (HQ) 18, संस्थागतक्षेत्र/18, Institutional Area, शहीदजीतसिंहमार्ग/ Saheed Jeet Singh Marg नईदिल्ली-110016/ New Delhi-110016. फोननं./Phone no. : 26561153, 26858570, वेबसाइट/Website: www.kvsangathan.nic.in

Date: 30.07.2021

केन्द्रीय विद्यालय संगठन

F.110230(Misc)2021-KVS(HQ)/ACF 21371

All employees/Pensioners, Kendriya Vidyalaya Sangathan,

Sub:- Redressal of grievance regarding Pay & Allowances and Pension.

Madam/Sir,

Kendriya Vidyalaya Sangathan (HQ), in its continuous efforts to redress and resolve the grievances of all its employees and pensioners, has once again decided to provide an opportunity to all its employees and pensioners for redressal of their grievances.

The grievance of employees/pensioners should be regarding issues related matters of Pay & Allowances and Pension. The employee/pensioner should first approach concerned KV/RO for redressal of grievance. In case, the said has not been resolved by the concerned KV/RO, the same should be forwarded to KVS(HQ) at pensionadalatkvshq@gmail.com along with all relevant documents.

It will be relevant to mention that following points should be considered while forwarding the grievance:

- 1. Subject of the grievance should be related to only Finance Division of KVS.
- 2. The matter under litigation should not be submitted as grievance.
- The grievance should not be related to matter for which express order has not been issued by Gol/KVS.
- 4. The matter related to conversion from CPF to GPF should not be submitted.
- The matter related to extension of OM dated 05.05.2009 and 26.08.2016 to the NPS Subscribers of KVS is already in the knowledge of KVS. Hence matter related to this should not be submitted.
- Matter pending due to Vigilance/Administrative reasons should not be forwarded as grievance.

Only soft copy of grievance should be submitted at email ID mentioned above. While submitting the grievance, complete details such as name of applicant, name of KV, Regional office, particular of grievance etc. should be mentioned clearly.

DTO

The grievance should be submitted from the date of issue of this letter till 16.08.2021.

Yours faithfully

(Satya Narain Gulia)
Joint Commissioner (Fin.)

Copy:

The Deputy Commissioners/Directors, All Regional Offices/ZIETs, KVS - with the request to circulate the content of this letter among all the KVs under your jurisdiction. A copy of this letter should also be published on the official website of ROs and KVs for information of employees and pensioners under your jurisdiction. Further, in case any grievance is pending at RO level, the same should be disposed at the earliest or full details of the case citing the reasons for non-disposal should also be forwarded to this office at email ID mentioned above.

2. The Deputy Commissioners (EDP) KVS(HQ) New Delhi with the request to upload the letter on KVS website under the head "Announcement".

Joint Commissioner (Fin.)